**Предварительная запись на прием в МФЦ**

На официальном сайте МФЦ Архангельской области реализован сервис онлайн-записи на прием в офисы «Мои документы».

Чтобы заранее выбрать день и время посещения отделения МФЦ, необходимо зайти в раздел «Запись on-line» главной страницы сайта [www.mfc29.ru](http://www.mfc29.ru). Осуществить вход в указанный раздел смогут авторизированные пользователи Единого портала государственных и муниципальных услуг, поэтому наличие подтвержденной учетной записи является обязательным условием.

В случае отсутствия учетной записи, пройти процедуру регистрации можно одним из следующих способов:

- зарегистрироваться самостоятельно на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и обратиться в центр «Мои Документы» с паспортом и документом, содержащим СНИЛС, для подтверждения личности;

- обратиться в центр «Мои Документы» для получения подтвержденной учетной записи.

Обращаем внимание на следующие условия предварительной записи.

Необходимо зафиксировать (записать или распечатать) информацию о присвоенном номере записи (PIN код) для последующей активации и получения талона в электронной очереди отделения МФЦ. В случае утраты PIN кода обслуживание в назначенное время не гарантируется. Предварительная запись аннулируется в случае неявки в выбранное время, в связи с этим рекомендуем прибыть в МФЦ на 10-15 минут раньше времени, указанного в талоне. Прием осуществляется только в соответствии с персональными данными (фамилия, имя, отчество), указанными при предварительной записи. Иные лица по полученным талонам не обслуживаются. В случае наличия оснований для отказа в приеме по предварительной записи, а также неявки к установленному времени записи или опоздания, заявителю может быть предложено сдать документы в порядке общей очереди или путем осуществления повторной предварительной записи.

Предварительная запись на прием в МФЦ позволит заявителю заранее спланировать визит в МФЦ и сократит время ожидания в очереди.