Бытовое обслуживание – одна из важнейших сфер жизнеобеспечения населения, **насыщенная на удовлетворение потребностей** населения в разнообразных видах услуг.

Бытовое обслуживание – как отрасль хозяйственной деятельности- один из источников **поступления денежных средств** как в региональный так и местный бюджеты. В бытовом обслуживании как и в других видах отрасли сформировалась конкурентная среда и усилилась предпринимательская активность. Те преобразования, произошедшие в период 90 годов, не замедлили сказаться на развитии потребительского рынка услуг. Современный рынок бытовых услуг отличается относительно **высокой насыщенностью**. Практически нет дефицита в предложении различных видов услуг. Отсутствует былое навязывание объемов бытовых услуг по видам . по номенклатуре.

В целом по России динамика объемов и структуры реализации услуг постепенно приобретает все **более устойчивый характер**. Что касается Вельского района, то объем платных услуг населения по крупным и средним предприятиям составил 239 млн руб , что составило 77,4% к периоду предшествующего года. (Сюда не вошли малые предприятия и индивидуальные предприниматели, осуществляющие услуги в Вельском районе).

По состоянию на начало 2016 года **зарегистрировано 122 предприятия**, оказывающих бытовые услуги на территории района, что остается на уровне прошлого года.

Самой привлекательной сферой по –прежнему отсаются **парикмахерские услуги**. Здесь число предпринимателей с каждым годом растет. Так как срок окупаемости вложенных средств в данные виды услуги составляет не более 2-лет. В вельском районе функционирует более 30 парикмахерских, Только за последний год открылось 5 новых предприятий. Таких как «Бестия» (ул. Кирова), «салон красоты на ул. Пушкина», «Надежда» (ул. Дзержинского) и другие. Около 70 индивидуальных предпринимателей оказывают парикмахерские услуги. Все более молодых предпринимателей приходят в эту сферу.

В последнее время привлекательной сферой также остаются **услуги по уходу за ногтями и телом**, и массажные кабинеты. Пользуются популярностью салоны «Аригато», салрн ИП Любарской А.. студия красоты на ул. Кирова, салон в бизнес-центре «история» и др.

Услуги фотоателье представлены четырьмя предприятиями. Сегодня они представляют форму экспересс-салонов при крупных торговых центрах. Здесь можно выделить индивидуальных предпринимателей Власова Б, Романова Р. и др.

Ремонтом и пошивом обуви занимаются 9 предприятий. Особо популярными остаются мастерские Федяеского В (МО «Муравьевское»), Соболева Алексея (ул. Гагарина) и др.

В последнее время все больше открываются **ателье по пошиву одежды, штор и декорированию** интерьера. Самыми популярными являются

салоны по пошиву шторных изделий Коневой Е., Рогаль с., Боровкой Ирины и др. По-прежнему самыми актуальными остаются ателье-мастерские по ремонту одежды «Вельчанка» (ул. Гагарина). «Люкс» (ул. Комсомольская).

Все больше потребителей выбирают такую услугу как **изготовление мебели на заказ**. Хотя розничный рынок мебели широко представлен в городе начиная от эконом –класса до премиум-класса. И тем не менее 11 предприятий в Вельском районе оказывают эти услуги. Среди которых можно выделить «Форвард» (Нивин С), ИП Романова В, Ип лысков А, Ип Нивин А.

Активную нишу на потребительском рынке услуг занимают **услуги по ремонту и строительству** жилищ. Установке окон. Ремонту кровли и т.д. Здесь можно выделить ООО «окна –лайн (тимохин А.), «Стройдом» (Невзоров), «Окна с гарантией», «Евродом»(Булатов Ю), ООО «РемКонфортСервис» (Кононов А.) и др.

Восемнадцать предприятий оказывают **техническое обслуживание и ремонт транспортных** средств. Это индивидуальные предприниматели Шишов В, Рамзина, Калданов С, Пряснухин А и др.

Ритуальные услуги представлены двумя предприятиями: ИП Шутов А(на ул. Комсомольскя). ИП Коробов С (ул. Красная). Надо сказать, что много хороших отзывов поступает в отдел о хорошей налаженной работе данных предприятий.

Пять предпринимателей осуществляют **услуги бани, душевых и саун.** Одно из которых является муниципальное предприятие «ЖКХ Вельск (Авдюнин в.В.) Среди предпринимателей можно выделить Владимирова А (п. Кулой). Шестакова М (г. Вельск), Макарьина Е (п. Зеленый бор.

Кроме этого,я не остановилась на ремонте и обслуживание бытовой и компьютерной техники, ювелирных мастерских и многих других необходимых для потребителей услугах.

Вместе с тем позитивные тенденции развития сферы бытового обслуживания населения сопровождаются рядом серьезных негативных проявлений.

1. На рынке бытовых услуг нередко встречаются «нелегальные исполнители услуг. Не имеющие законного основания заниматься бытовыми услугами.
2. Лицензирование и добровольная сертификация бытовых услуг развивается медленно.
3. Ослаблено внимание к качественной подготовке и переподготовке кадров специалистов-профессионалов для сферы услуг.
4. С большими погрешностями ведется статистический учет деятельности в указанной сфере. Что влияет на полноту и объективность анализа состояния дел отрасли.
5. Не отлажен полный учет исполнителей бытовых услуг в отделе торговли администрации.
6. Отсутствует система контроля за качеством бытовых услуг.

7. Если посмотреть из числа общего количества 502 поступивших обращений от потребителей, то 74 нарушения поступили на ненадлежащее качество выполненных услуг и работ. В основном, большая часть обращений можно отнести к услугам строительства. Установке окон, изготовлению мебели и т.д.

Решению поставленных проблем и выработке концепции позитивного развития сферы бытовых услуг в целом будет посвящен **Региональный Форум в г. Архангельске**. Который будет проходить в ноябре 2016 года. Приглашаю всех принять участие в работе Форума. Такое мероприятие будет проходить в г. Архангельске впервые.

И в завершении. Хочется поздравить всех присутствующих с профессиональным праздником. Пожелать всем добра. Успехов. Позитивного настроения,активной жизненной позиции.

Приглашаю всех посетить шоу парикмахерского искусства «Иллюзия весны»,кКоторое состоится 19 марта в 18 часов В РКЦ.